

Правила оказания услуг по резервированию товаров на сайте sales.mercedes-uah.ru

Общество с ограниченной ответственностью «УралАвтоХаус» путем использования Сервиса Интернет-магазина, расположенного по адресу: sales.mercedes-uah.ru (далее по тексту - «Продавец»), предоставляет своим Клиентам возможность поиска интересующего их Товара, последующего оформления заказа с целью резервирования Товара в Автосалонах Продавца на определенный срок и далее его приобретения Клиентом в Автосалонах Продавца на нижеследующих условиях настоящих Правил:

1. Термины и определения.

1.1. «Сайт» - Сайт Продавца, расположенный по адресу: sales.mercedes-uah.ru.

1.2. «Клиент» - полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, а равно эмансипированные несовершеннолетние лица, выразившее намерение приобрести Товар с помощью Сервиса Интернет-магазина на Сайте для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и заключить с Продавцом Договор розничной купли-продажи Товара в т.ч. на условиях, содержащихся в настоящих Правилах.

1.3. «Заявка» - оформленный способами, предусмотренными на Сайте, запрос Клиента на резервирование Товара на Сайте.

1.4. «Интернет-магазин» — сайт Продавца, расположенный по адресу sales.mercedes-uah.ru, предназначенный для использования сервиса по резервированию автомобилей для Клиентов на определенный срок с целью дальнейшего заключения Сторонами договора розничной купли-продажи Товара.

1.5. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Правил путем осуществления оплаты в счет резервирования Товара для Клиента на определенный срок на Сайте. Денежные средства, оплаченные Клиентом в пользу Продавца при оформлении заявки на Сайте, признаются резервным платежом, обеспечивающим право требования Клиента к Продавцу заключить договор розничной купли-продажи Товара, в течение установленного срока резервирования Товара.

1.6. «Сервис по резервированию товара» - услуга, оказываемая Продавцом Клиенту по внесению Клиентом резервного платежа, обеспечивающего право требования Клиента к Продавцу заключить договор розничной купли-продажи Товара, в течение установленного срока резервирования Товара.

1.7. «Товар» — перечень автомобилей, представленный в Интернет-магазине.

1.8. «Каталог» — информация о Товарах, размещенная в Интернет-магазине.

1.9. Товар со статусом «В пути» — отдельные позиции из ассортиментного перечня автомобилей, которые на момент резервирования еще не поступили в продажу либо отсутствуют на складе Продавца.

1.10. Товар со статусом «В наличии» - автомобиль, находящийся на складе ООО «УралАвтоХаус».

1.12. Товары со статусом «Автомобиль с тест-драйва // корпоративный парк» - Автомобиль с пробегом, который использовался в качестве демонстрационного либо подменного сотрудниками ООО «УралАвтоХаус».

2. Общие положения.

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через сервис Интернет-магазина Продавца на сайте sales.mercedes-uaah.ru любому Клиенту, оформившему Заказ на сайте на условиях настоящих Правил.

2.2. К правоотношениям Сторон в связи с использованием Клиентами сервисом Интернет-магазина Продавца на sales.mercedes-uaah.ru применяются положения главы 39 ГК РФ в части оказания отдельной услуги резервирования Товара.

2.3. Договор розничной купли-продажи Товара по смыслу § 2 Главы 30 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300–1 между Продавцом и Клиентом (Покупателем) признается заключенным, а обязанность передачи Товара Покупателю наступившей, с момента подписания Сторонами единого документа – Договора купли-продажи транспортного средства в письменной форме на бумажном носителе в месте нахождения Автосалона Продавца.

2.4. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, в отношении возможного к заказу Товара не являются публичной офертой Продавца по смыслу ст. 435 ГК РФ, ст. 437 ГК РФ носят исключительно справочный характер и не могут в полной мере

передавать достоверную информацию об определенных свойствах и технических характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. Сопровождающие Товар фотографии на Сайте являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара.

2.5. Цены, указанные на сайте Продавца, могут отличаться от цен, действующих в Автосалонах Продавца, в связи с регулярным автоматизированным обновлением цен, номенклатуры, наличия Товара в Автосалонах Продавца на сайте Продавца и вероятностью технических сбоев (временных разрывов) при выгрузке вышеуказанной информации на сайт Продавца из автоматизированной системы бухгалтерского учета Организации Продавца. При этом цена Товара, подлежащая уплате Покупателем Продавцу за Товар заказа, определяется на основании розничной цены товара, действующей в Автосалонах Продавца в момент заключения Сторонами договора купли-продажи Товара.

2.6. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся розничной стоимости, свойств и характеристик, наличия Товара, перед оформлением Заказа необходимо обратиться за консультацией по многоканальному телефону Продавца либо уточнить интересующую информацию в Автосалонах Продавца.

2.7. Пользуясь сервисом Интернет-магазина Продавца на сайте sales.mercedes-uah.ru Клиенты (Пользователи) выражают свое безусловное согласие с настоящими Правилами путем присоединения к предложенным Правилам в целом по смыслу ч. 1 ст. 428 ГК РФ, в связи с чем Клиенту, заинтересованному в покупке товара через сервис интернет-магазина Продавца на сайте sales.mercedes-uah.ru настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с условиями настоящих Правил, и в случае несогласия с каким-либо из условий настоящих Правил, предлагается отказаться от дальнейшей покупки Товаров через сервис Интернет-магазина Продавца на сайте sales.mercedes-uah.ru.

2.8. Продавец вправе в любое время без уведомления Пользователя (Клиента) изменить условия настоящих Правил. Действующая редакция настоящих Правил размещается по адресу: sales.mercedes-uah.ru. *(указать точное место расположение данных Правил)*

2.9. Срок действия Правил в отношении конкретных, отдельных позиций Товара из ассортиментного перечня Товара, представленного на Сайте Продавца в любом случае ограничен сроком наличия соответствующих позиций на складе Продавца и иными условиями настоящих Правил.

2.10. Все сведения, предоставленные Клиентом в связи с оказанием услуги должны быть достоверными. Клиент отвечает за правильность, достоверность и полноту передаваемых им Продавцу документов, сведений и иной информации.

2.11. При использовании недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации, полученных от Клиента, Продавец не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации.

2.12. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца.

2.13. Использование любой текстовой информации, а равно графических изображений, размещённых на сайте, без предварительного письменного согласия их правообладателя, является правонарушением предусмотренным ст.14.10 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации.

2.14. За нарушение авторских и смежных прав также предусмотрена уголовная ответственность согласно ст.146 Уголовного кодекса Российской Федерации.

3. Услуга по Резервированию Товара.

3.1. Предметом правоотношений Сторон является оказание Продавцом услуги Клиенту по дистанционному резервированию товара, опубликованного на Сайте Продавца, а Покупатель обязуется ознакомиться с товаром и имеет право воспользоваться данной услугой.

3.2. Комплекс совершаемых Продавцом действий в рамках оказания услуги составляет:

3.2.1. предоставление Клиенту возможности выбора интересующего Товара на Сайте с целью резервирования на определенный срок с последующим заключением договора розничной купли-продажи Товара с Продавцом в письменной форме на бумажном носителе в месте нахождения Автосалона Продавца.

3.2.2. предоставление Клиенту возможности оформить заявку на резервирование выбранного Товара с целью дальнейшего заключения договора розничной купли-продажи Товара.

3.2.3. представление возможности произвести акцепт услуг Продавца на условиях настоящих Правил

3.3. Резервирование Товара производится Продавцом исключительно после перечисления Клиентом денежных средств, в размере, указанном на сайте для каждого отдельного товара при оформлении Клиентом заявки. Факт оплаты позволяет Продавцу осуществить резервирование Товара на срок до 3-х (трех) дней, если не достигнуты иные договоренности с продавцом.

3.4. Условия оказания услуги Продавцом:

3.4.1. Резерв Товара действует в течение 3-х (трех) дней, в течение которых Клиент обязуется прибыть в Автосалон Продавца для заключения договора розничной купли-продажи Товара;

3.4.2. Услуга Продавца по резервированию Товара признается оказанной с момента получения Клиентом уведомления от Продавца о готовности Товара к передаче Покупателю в месте нахождения Товара с указанием адреса нахождения Автосалона, идентификационных технических характеристик Товара, путем направления Покупателю СМС или электронного сообщения на e-mail Покупателя, указанный при оформлении заявки на Сайте Продавца.

3.4.3. Покупатель соглашается с тем, что по истечении срока действия резерва и при условии не заключения договора купли-продажи Товара с Покупателем по независящим от Продавца причинам, Продавец имеет право аннулировать резерв в одностороннем порядке и выставить Товар на продажу без дополнительного уведомления Клиента;

3.4.4. Зарезервированный Товар может быть оформлен только на Покупателя;

3.4.5. Покупатель заверяет и подтверждает, что имеет в данный момент и на момент заключения договора купли-продажи действующее удостоверение личности, является дееспособным гражданином для заключения гражданско-правовых сделок. В случае если Клиент является нерезидентом РФ обязательно наличие действительного удостоверения личности иностранного государства с правом законного пребывания на территории РФ;

3.4.6. Покупатель предупрежден, что для заключения договора купли-продажи в салоне Продавца, он должен иметь при себе удостоверение личности (документ, удостоверяющий личность).

3.4.7. Покупатель проинформирован, что резервный платеж может быть зачтен Продавцом в счет стоимости автомобиля в случае заключения Клиентом (Покупателем) Договора купли-продажи зарезервированного Товара в соответствии с настоящими Правилами.

4. Регистрация на сайте Продавца

4.1. Для возможности оформления Заявок на сайте Продавца, Клиент самостоятельно заполняет регистрационную форму и соглашается с условиями настоящих Правил.

4.2. Регистрация на Сайте Продавца с целью создания личного кабинета Клиента не является обязательной для оформления Заказа. Покупатель может по собственному желанию пройти

процедуру регистрации на Сайте для доступа к дополнительным опциям личного кабинета (история и отслеживание заказов, получение сведений об акциях Продавца и пр.).

4.3. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет в обязательном порядке информацию о себе: Ф.И.О., адрес электронной почты, телефонный номер, иные сведения указываются на усмотрение Покупателя.

4.4. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации на Сайте и/или оформлении Заказа.

4.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений при оформлении заявки на Сайте, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.6. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин, пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца.

4.7. Регистрируясь на Сайте, Клиент соглашается с получением сообщений в т.ч. сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты и номер телефона, указанный при регистрации.

5. Сервис Резервирования Товаров со статусом «В наличии»

5.1. Клиент вправе зарезервировать к покупке товар, продажа которого осуществляется Продавцом через Сайт без предварительной оплаты аванса. В таком случае информация о сроках резерва будет отображаться в личном кабинете и будет варьироваться в срок от 1 (одного) часа до 4-х (четырёх) часов. Продавец вправе аннулировать Заказ без предварительной оплаты аванса в одностороннем порядке без уведомления покупателя.

5.2. При внесении Клиентом суммы аванса за товар, продажа которого осуществляется через Сайт, на сумму от 25 000 рублей до 300 000 рублей в зависимости от выбора модели, товар может быть зарезервирован на имя Клиента на срок 3 рабочих дня. Если сделка купли-продажи нового транспортного средства, Заказ на покупку которого оформлен Клиентом на Сайте, не будет заключена в срок, на который такое транспортное средство было зарезервировано на имя Клиента в соответствии с его Заказом и настоящими Условиями, Продавец вправе аннулировать заказ в одностороннем порядке если не достигнуто иных договоренностей

покупателя с продавцом. Если Клиент внёс аванс, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж.

6. Сервис резервирования Товаров со статусом «В пути»

6.1. Продавцом на Сайте могут быть предложены услуги по резервированию Товаров, еще не поступивших в продажу и не находящиеся на складе Продавца, цена и срок поступления в продажу которых являются предварительными. Указанные Товары оформляются в отдельный предварительный заказ (далее по тексту – «скоро в продаже»). Оформление автомобиля со статусом «В пути» не означает заключения между Продавцом и Клиентом сделки купли-продажи, а равно согласования существенных условий такой сделки (договора) и не влечет возникновения у Продавца обязанности передать Товар по предварительной цене и в сроки, указанные на Сайте.

6.2. В отношении Товара, который доступен для оформления в статусе «В пути», на Сайте указывается запланированный (ориентировочный) срок поступления Товара в продажу, который может быть Продавцом изменен на основании информации от производителя либо поставщика данного Товара. В случае изменения срока поступления Товара в продажу Клиенту направляется уведомление на электронный адрес, указанный им при регистрации на Сайте.

6.3. Указанная на Сайте цена на Товар в статусе «В пути», доступный для заказа, не является окончательной. В случае изменения цены производителем, продавцом или поставщиком Продавца, Продавец вправе изменить цену, в том числе в уже оформленных заказах.

6.4. В случае изменения цены на Товар в статусе «В пути» Клиенту по электронному адресу, а также телефону, указанному при регистрации на Сайте, направляется предложение приобрести Товар по новой цене. Клиент вправе согласиться с условиями Заказа на Товар по новой цене, либо отказаться от оформления Заказа путём направления электронного обращения в Службу по работе с клиентами Продавца (в течение пяти календарных дней с даты получения от Продавца предложения о приобретении Товара, указанного в заказе, по новой цене.

6.5. В случае отказа Клиента от оформления Заказа на Товар по новой цене, при условии, что заказ был предварительно оплачен, по письменному заявлению Клиента денежные средства должны быть возвращены Продавцом тем способом, которым изначально была произведена предварительная оплата. Если заказ был оплачен с использованием банковской карты, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата.

6.6. В случае не поступления в продажу Товара со статусом «В пути» по независящим от Продавца обстоятельствам, например: выпуск Товара в продажу производителем или

продавцом отменяется, прекращается либо откладывается на неопределенный срок, Продавец в одностороннем порядке аннулирует заказы на такой Товар. При этом денежные средства, перечисленные Клиентами в счёт оплаты Товаров в заказах, по письменному заявлению Клиента должны быть возвращены тем способом, которым изначально была произведена предоплата. Если заказ был оплачен с использованием банковской карты, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата.

7. Приобретение Товаров со статусом «Автомобиль с тест-драйва // корпоративный парк»

7.1. По средствам Интернет-магазина Продавца на сайте sales.mercedes-ua.ru в разделе «Каталог / корпоративный парк» в разделе «Купить», также предлагается к приобретению Товар, зарезервированный Покупателем со специальным статусом «Автомобиль с тест-драйва // корпоративный парк» на следующих условиях:

7.1.1. При приобретении зарезервированного Товара со специальным статусом «Автомобиль с тест-драйва», «корпоративный парк», «с пробегом». Покупатель не имеет права предъявлять Продавцу требования по качеству товара, связанные с тем, что товар не является новым, а также в отношении недостатков, которые могли быть выявлены при осмотре товара при его приемке.

7.1.2. Покупатель обязуется принять вышеуказанный Товар в состоянии «как оно есть на момент передачи».

8. Цена товара.

8.1. Цена на каждую позицию Товара отображена в Каталоге Интернет-магазина avilon.ru .

8.2. Цены на любые позиции Товара могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 10 календарных дней с момента оформления.

9. Оплата Товара.

9.1. Оплата за услуги резервирования товаров производится Банковскими картами VISA, Master Card, Maestro, МИР, а также путем безналичного перевода денежных средств с использованием системы Сбербанк Онлайн.

9.2. Размер резервного платежа устанавливается на каждую категорию товара индивидуально и отображается в личном кабинете интернет-магазина либо при оформлении Клиентом заявки без регистрации на Сайте Продавца

9.3. Оплата банковской картой предполагает выполнение следующих действий:

9.3.1. Покупатель на сайте sales.mercedes-ua.ru выбирает Товар для дистанционного резервирования;

9.3.2. Подтверждает своё действие согласием с настоящими Правилами нажатием на кнопку «Отправить заказ»;

9.3.3. Далее Покупатель перенаправляется на защищенную страницу сайта банка ПАО «Сбербанк», где необходимо ввести данные банковской карты для совершения платежа. Все данные, введенные Покупателем на странице защищены в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS и не передаются Продавцу, Продавец не получает никаких конфиденциальных сведений о банковской карте Покупателя.

9.3.4. Сразу после совершения платежа Покупатель будет перенаправлен обратно на сайт Продавца. Информация о совершенном платеже может идти до Продавца от 5 секунд до нескольких минут в зависимости от скорости обработки транзакции участниками Международных Платежных Систем.

Обработка платежей осуществляется ПАО «Сбербанк».

9.4. При проведении операции по оплате услуги денежные средства зачисляются без взимания комиссии в режиме реального времени. Все комиссии за проведение платежей полностью оплачиваются Продавцом.

9.5. Все расчёты с использованием банковской карты, производятся в рублях Российской Федерации.

9.6. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Покупателей, в том числе сбор и хранение.

9.7. Покупатель гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты.

10. Порядок возврата средств.

10.1. Условия возврата денежных средств, полученных перечислением с банковских карт VISA, Master Card, Maestro, МИР.

10.2. Возврат денежных средств возможен при отказе от заключения договора купли-продажи зарезервированного автомобиля Покупателем.

10.3. Возврат денежных средств осуществляется только на банковскую карту, с которой была произведена оплата услуги резервирования.

10.4. В случае если срок бронирования, указанный при оформлении платежа, истек, а оплата автомобиля не была произведена полностью, Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке осуществить возврат денежных средств на банковскую карту, с которой была произведена оплата услуги резервирования. В этом случае резерв на автомобиль снимается, и автомобиль поступает в открытую продажу.

10.5. Клиент проинформирован о том, что, количество Товара ограничено, в случае, если данный клиент не будет являться первым клиентом успевшим зарезервировать Товар, то Договор купли-продажи заключен быть не может и в этом случае не заключается и Продавец вправе предложить Клиенту Товар с дополнительной комплектацией и с увеличенной стоимостью.

11. Права и обязанности сторон.

11.1. Продавец обязуется:

11.1.1. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

11.1.2. Продавец оставляет за собой право невыполнение Заказа в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

11.1.3. Продавец оставляет за собой право изменять условия настоящих Правил в одностороннем порядке.

11.1.4. Продавец не несет ответственности за последствия, которые могут наступить из-за ненадлежащего использования Товара Покупателем.

11.1.5. Операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством РФ. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В случае выявления нарушений использования банковских карт, а равно получения информации и совершении мошеннических действий с банковскими картами Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца, с которой произведена оплата.

11.2. Клиент (Покупатель) обязуется:

11.2.1. Предоставлять Продавцу достоверные сведения необходимые для успешного выполнения Заказа.

11.2.2. До момента акцепта ознакомиться с содержанием условий настоящих Правил.

11.2.3. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

11.3. Право собственности на Товар, оформленный в рамках Сервиса на резервирования Товара, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи от Продавца к Покупателю Товара по акту приема-передачи в соответствии с заключенным на бумажном носителе Договора купли-продажи автотранспортного средства с Продавцом.

12. Прочие условия.

12.1. Права и обязанности, вытекающие из настоящих Правил, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

12.2. Передача информации и данных о Клиенте, заполняемых при оплате, осуществляется Клиентом с помощью безопасного соединения.

12.3. Ответственность Продавца перед Клиентом по настоящим Правилам ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием сервиса оплаты банковской картой за резервирование автомобиля.

12.4. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Клиентом либо третьими лицами Товаров, заказанных на Сайте.

12.5. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

12.6. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

12.7. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящих Правил, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

12.8. В случае не достижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

12.9. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте sales.mercedes-ua.ru, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна. Покупатель предупрежден о том, что Продавец не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

Реквизиты Продавца.

ООО "УРАЛАВТОХАУС"

Адрес: 456620, Челябинская обл, г. Копейск, пр-т Победы 71

Юридический адрес: Челябинская обл, Челябинск г, Горелова, дом № 12,
офис 202

ИНН 7449023616

ОГРН 1027402706396

Сделать заказ или уточнить наличие

8 (351) 2-257-446

Прием звонков

пн. – пт.: 09:00 – 20:00

сб. – вс.: 09:00 – 18:00